

Dokumentation Moodle Tutorial

Institut für Fernstudien- und eLearningforschung

Inhaltsverzeichnis

1	Zusammenfassung.....	2
2	Vorgehen	2
2.1	Aufbau Modul Einführung.....	3
2.2	Aufbau eines Moduls.....	3
2.3	Aufbau in eLML.....	4
2.4	Eingesetzte Programme	4
2.5	Spezielles	5
3	Usability.....	5
3.1	Ablauf	6
3.1.1	Fragen Usability.....	6
3.1.2	Erster Usability Test.....	6
3.1.3	Usability Report.....	6
3.1.4	Verbesserungen nach dem ersten Usability Test.....	7
3.1.5	Zweiter Usability Test.....	7
3.1.6	Verbesserungen nach dem zweiten Usability Test	8
4	Evaluation.....	10
5	Zeitplan.....	10
6	Anhang	11

1 Zusammenfassung

Auf Anregung von Dozierenden und Studierenden hat das IFeL (Institut für Fernstudien- und eLearningforschung) ein Tutorial zur Einführung in die Lernplattform Moodle entwickelt. Mit dem Tutorial ist es möglich, den Umgang mit der Plattform von zu Hause aus oder am Arbeitsplatz zu erlernen. Zielgruppe der hier dokumentierten Version, sind Dozierende die noch keine oder nur wenig Erfahrung in der Erstellung von Moodle-Kursen haben. Teilnehmende, die das Tutorial vollständig durcharbeiten, erhalten am Schluss eine Teilnahmebestätigung. In einer ersten Phase ist der Kurs auf der Lernplattform Moodle des IFeL freigeschaltet. Nach einer Erprobungsphase von drei bis vier Monaten wird das Tutorial als OER (Open Educational Resources) mit einer Creative Commons Lizenz auf der Mediathek von IFeL, der Switch Collection und weiteren Plattformen verfügbar gemacht.

An der Entwicklung war folgendes Team beteiligt:

- Jetmire Sadiki
- Roman von Wartburg
- Eva Siegenthaler
- Pascal Wurtz
- Herbert Salzmann
- Per Bergamin
- Rudolf Groner

2 Vorgehen

Im folgenden Abschnitt werden die Schritte von der Konzeption bis zur definitiven Online-Schaltung beschrieben.

1. Schritt: Konzept mit Idee, Grobinhalte, Zeitplan etc. erstellen
2. Schritt: Inhalte zu den Modulen laut Konzept schreiben (Texte, Bildausschnitte, Aufgaben, Anleitungen, Videoanleitungen, Einführungsvideos)
3. Schritt: Inhalte in eLML umsetzen
4. Schritt: Einführungsvideos aufnehmen und aufbereiten als FLV¹ (Ausgabeformat)
5. Schritt: Einbindung Videoanleitungen und Einführungsvideos
6. Schritt: Tests mit Browsern (unterschiedliche Darstellung)
7. Schritt: Usability Tests bzgl. Aufbau, Navigation und Inhalte, Verständlichkeit
8. Schritt: Verbesserungen an den Modulen aus den Usability Tests
9. Schritt: Tutorial noch mal inhaltlich und technisch prüfen und korrigieren
10. Schritt: Erstellung und Einbindung Fragebogen zur Evaluation des Moodle Tutorials
11. Schritt: Online-Schaltung des Moodle Tutorials (<http://moodle.ifel.ch/tutorial>)

¹ FLV = Flash Video

12. Schritt: Publikation im Newsletter der FFHS, Versand per eMail an Mitarbeitende und Dozierende sowie externe Personen, Publikation auf diversen Internetseiten (ifel.ch, eduhub.ch, ffhs.ch etc.)

2.1 Aufbau Modul Einführung

Das Einführungsmodul mit generellen Informationen zum Tutorial ist wie folgt aufgebaut:

1. Allgemeine Informationen zum Moodle Tutorial
2. Ziele und Inhalt
3. Anleitung mit Hinweisen und Erklärungen
4. Informationen zu Moodle
5. Vorbereitungen (Test des Browsers, Moodle Kurs beantragen)
6. Glossar

2.2 Aufbau eines Moduls

Das Moodle Tutorial besteht aus einer Einführung mit acht Modulen:

1. Grundaufbau und Basiseinstellungen von Moodle: Aufbau und Einstellungen, Profil bearbeiten
2. Organisation und Administration des Kurses: Symbole, Nachrichtenforum, Beschriftung Themenblöcke
3. Distribution von Kursmaterialien: Dateien, Links und Textseiten zur Verfügung stellen
4. Kommunikation: Forum, Chat
5. Inhalte gemeinsam erstellen: Wiki
6. Lernkontrollen: Tests und Aufgaben
7. Reflexion: Einsatz eines Journals
8. Verwaltung: Teilnehmende und Gruppen verwalten

Jedes Modul ist vom Aufbau her immer gleich gestaltet:

1. Einstiegsseite mit Einführungsvideo und Lernzielen (Zusammenfassung des Videoinhaltes)
2. Grundsätzliche Einführungsinformationen zum Thema
3. Aufgabe mit Hinweis auf Anleitung: Selber in Moodle-Kurs durchführen
4. Anleitung mit Text und Videoanleitung
5. Glossar

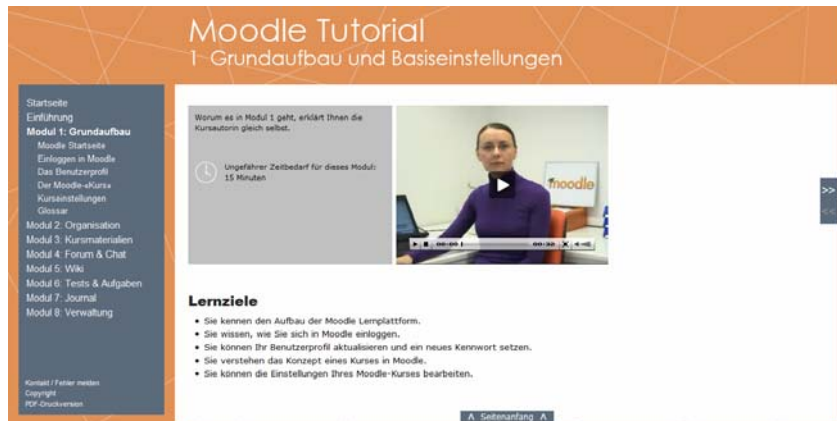


Abbildung 1: Aufbau Modul

2.3 Aufbau in eLML

Das Programm eLML gibt eine klare Struktur der Lerneinheiten vor. Nachfolgend wird der Aufbau einer Lerneinheit aufgezeigt:

- Lesson = Modul (z.B. Kommunikation)
- Entry = Beschreibung des Moduls
- Unit 1 = Unterpunkt des Moduls (z.B. Forum)
 - Entry Unit 1 = Beschreibung Unterpunkt Unit 1
 - LO = Aufgabe
 - LO = Anleitung
 - LO = Glossar
- Unit 2 = Unterpunkt des Moduls (z.B. Chat)
 - LO = Aufgabe
 - LO = Anleitung
 - LO = Glossar

2.4 Eingesetzte Programme

Das Moodle Tutorial wurde mit Hilfe von diversen Programmen erstellt. Nachfolgend werden die Programme mit Ihrem jeweiligen Einsatzbereich aufgelistet:

- Textverarbeitung Word: Erstellung der Inhalte in Rohfassung
- eLML (mit eclipse / lightwindow / yaml): Umsetzung/Erstellung der Inhalte
- IrfanView: Bildschirmausschnitte zuschneiden und speichern
- Camtasia: Bildschirmaufnahmen / Videoanleitungen mit Ton, Export als FLV
- Pinnacle Studio 12: Bearbeitung Einführungsvideos, Export als FLV
- JW FLV Media Player 4.4: Videos (Einführung und Anleitung) abspielen
- Adobe Photoshop: Grafiken/Hintergrund erstellen
- Adobe Dreamweaver CS3: HTML-Files erstellen

- Paint Shop Pro: Grafiken erstellen
- Firebugs: CSS Debugging

2.5 *Spezielles*

Vom Aufbau her lassen sich folgende spezielle Punkte vermerken:

- Die Navigation des Tutorials befindet sich links und die Pfeile zur Durcharbeitung des Tutorials rechts.
- Glossar-begriffe werden auch im Text verlinkt und mit Mouse-Over Effekt ausgestattet, so dass der Begriff sofort erklärt werden kann.
- Alle Videos sind als FLV eingebunden, so dass das Abspielen auf verschiedenen Systemen problemlos läuft (es wird nur der Adobe Player benötigt).
- Alle Bilder sind als PNG² eingebaut, mit einer maximalen Breite von 600px.
- Das Tutorial ist mit einer „Creative Commons“ Lizenz ausgestattet, so dass das Tutorial weiterverwendet werden darf unter folgenden Bedingungen:
Namensnennung/Weitergabe unter gleichen Bedingungen (kommerzielle Nutzung ist erlaubt).
- In den Anleitungen sind die Menüpunkte und Schaltflächen wie in der Moodle Lernplattform IFeL formatiert, damit eine bessere Orientierung bei der Lösung der Aufgaben gewährleistet werden kann.
- Nachdem der Teilnehmer das Tutorial durchgearbeitet hat, füllt er ein Formular zur Anforderung einer Teilnahmebestätigung aus. Danach wird der Kurs bewertet, ob und welche Übungen bzw. Module durchgearbeitet wurden und die Teilnahmebestätigung an den Teilnehmer gesendet.

3 Usability

Das Tutorial wurde durch das Usability Lab auf die Benutzerfreundlichkeit hin geprüft.

Folgende Methoden wurden hierzu eingesetzt:

- Strukturierte und teilstrukturierte Fragebogen
 - Zweck: Ermöglicht vergleichbare (quantitative) Vergleiche zwischen Probanden bzw. Applikationsversionen
- Eyetracking mit Tonaufzeichnung (System Tobii X120)
 - Zweck: Ermöglicht lückenlose Aufzeichnung des Benutzerverhaltens in Wort und Bild. Daten können sowohl für qualitative, wie quantitative offline-Analysen herangezogen werden.
- Verhaltensbeobachtung während der Aufgabe

² PNG = Portable Network Graphics

- Zweck: Gibt dem Versuchsleiter die Möglichkeit unerwartete Ereignisse festzustellen und in die Beurteilung bzw. Befragung mit einfließen zu lassen.
- Teilstrukturierte Interviews nach der Aufgabe
 - Zweck: Es kann nochmals und individuell angepasst auf bestimmte Ereignisse und Verhalten eingegangen werden. Der Proband hat auch die Möglichkeit seine eigene Meinung zu evtl. vernachlässigten Aspekten kund zu tun.

3.1 Ablauf

Nachfolgend werden die einzelnen Phasen beschrieben, bei denen das Usability Lab am Tutorial gearbeitet hat.

3.1.1 Fragen Usability

Zunächst wurden Usability Fragen von den Autoren und Entwicklern formuliert. Anschliessend wurden diese an das Usability Lab überreicht und gemeinsam mit den zuständigen Mitarbeitenden des Labors die einzelnen Fragen besprochen (siehe Anhang 1).

3.1.2 Erster Usability Test

Auf der Basis der Usability Fragen und der Besprechung wurde ein erster Usability Test durchgeführt. Darin wurden der Aufbau und die Navigation mit drei Probanden getestet. Anschliessend erfolgte eine Besprechung der Test-Resultate.

Dabei wurde folgendes festgestellt:

- Problem: Der Ablauf vom Experiment war unklar (wie führt der Proband das durch?)
 - Lösung: Beschreibung eines realistischen Beispiels (Szenario), wie ein Benutzer mit dem geplanten System interagieren wird. (Konkreter Ablauf aus Benutzersicht in Aufzählungspunkten dargestellt)
- Problem: Detailangaben fehlten (Information betreffend Aufruf Tutorial und Zugangsdaten zum Moodle Kurs)
 - Lösung: Formalisierte Bereitstellung von Zugangsdaten, ähnlich, wie wenn ein Dozent einen Kurs beginnt.
- Problem: Fehlerfreie Darstellung der Inhalte und der Navigation war nur in Mozilla Firefox gewährleistet. Internet Explorer 6.0 machte Probleme, was die Darstellung der Navigation und Inhalte anbelangt.
 - Lösung: Seiten-Code umprogrammiert, um eine korrekte Darstellung zu gewährleisten.

3.1.3 Usability Report

Nach der Lösung der oben genannten Probleme wurde ein zweiter Testdurchlauf durchgeführt. Vier Probanden bearbeiteten das Moodle Tutorial und beantworteten vor und nach der Bearbeitung schriftliche und mündliche Fragen. In einem zweiten Usability Report

wurden aufgrund der Test-Resultate, Verbesserungsvorschläge festgehalten, die anschliessend umgesetzt wurden (siehe Anhang 2).

3.1.4 Verbesserungen nach dem ersten Usability Test

Nach dem ersten korrekt laufenden Usability Test mit den vier Probanden, wurden folgende Verbesserungen, aufgrund der Empfehlungen vom Usability Lab, eingebaut.

- Die Pfeile zur Durcharbeitung des Tutorials wurden angepasst (seitlich am Rand) sowie ein Link mit einem Hinweis zum Seitenanfang.
- Die Schriftfarbe und der Hintergrund wurden geändert.
- Der Rahmen um die Bildschirmausschnitte herum, wurde geändert.
- Die Einführungsvideos wurden mit Steuerelementen versehen und nur 1x abgespielt.
- Die Videoanleitungen wurden vertont und Steuerelemente eingebaut.
- Die Darstellung der Navigation auf der linken Seite für den Internet Explorer wurde optimiert.
- Es wurden Stichwörter bzw. die Lernziele pro Modul auf der Seite mit dem Einführungsvideo eingefügt.
- Zudem wurde ein Text für die Teilnahmebestätigung eingebaut, damit das Vorgehen für die Teilnehmer klar ist.
- Im Weiteren wurde eine Seite im Einführungsmodul mit Erklärung der Symbole, Farben etc. eingefügt.
- Auf der Seite „Moodle Startseite“ wurde das Bild durch eine Videoanleitung ersetzt und zwei Bildschirmausschnitte von verschiedenen Moodle Lernplattformen darunter als Beispiel für andere Designs eingefügt.
- Es wurde der Hinweis eingebaut, welcher Browser für die Durcharbeitung des Tutorials besser geeignet ist (Mozilla Firefox besser als Internet Explorer).
- Die Zeitdauer für die Bearbeitung pro Modul wurde auf der Einführungsseite jedes Moduls angegeben.

3.1.5 Zweiter Usability Test

Nach dem ersten Usability Test, bei dem es mehr um Navigation, Aufbau etc. ging, stand im zweiten Testdurchlauf die Frage der Orientierung der Teilnehmer, der Qualität der Inhalte etc. im Zentrum.

Damit der Test durchgeführt werden konnte, wurden Fragen im Hinblick auf den zweiten Test von den Autoren formuliert, die weitere Aufschlüsse zur Verbesserung des Tutorials geben sollten (siehe Anhang 3).

Der zweite Usability Test wurde mit drei Probanden durchgeführt, welche wenig Erfahrung mit Moodle haben.

Zusätzlich absolvierte eine Person mit viel Moodle-Erfahrung den gleichen Usability Test und gab am Ende zusätzlich ein Experten-Rating. Ein solches Experten-Rating gibt wertvolle Tipps und Hinweise aus einer anderen Perspektive und ergänzt die Beurteilung der anderen Testpersonen.

In einer weiteren Sitzung wurden die Verbesserungsvorschläge vom Usability Lab aufgrund der letzten Tests und Interviews besprochen. Es konnte eine Verbesserung der Fragebogen-Ergebnisse festgestellt werden. Der vollständige Fragebogen ist in Anhang 4 dargestellt.

	trifft in geringem Masse zu					trifft in hohem Masse zu				
	– (1)	– (2)	0 (3)	+(4)	++ (5)	– (1)	– (2)	0 (3)	+(4)	++ (5)
Es fällt mir leicht zu lernen, wie man das Moodle-Tutorial benutzt.		2 (=mean)							4	
Ich finde es leicht, das Moodle-Tutorial dazu zu bekommen, das zu tun, was ich möchte.			2,5/2,75						3,7	
Das Moodle-Tutorial zu benutzen, finde ich einfach.		2							3,7	
Ich nehme das Moodle-Tutorial als einfach bedienbar wahr.		2							3,7	
Ich konnte das Moodle-Tutorial von Anfang an bedienen, ohne die Hilfe anderer in Anspruch nehmen zu müssen.		1,5						3,3		
Die Befehle zur Bedienung des Moodle-Tutorial konnte ich mir von einer Sitzung zur nächsten leicht merken.	1								3,5	
Die Oberfläche des Moodle-Tutorial ist verständlich und leicht zu handhaben.		1,5		3,86					4	
Ich empfinde die Oberfläche des Moodle-Tutorial als flexibel.		2,5							3,7	
Das Moodle-Tutorial wirkt auf mich klar und verständlich.		2							4	
Die Benutzung des Moodle-Tutorial erfordert nicht zu viel geistige Anstrengung.			3					2,6		

Abbildung 2: Illustrativer Vergleich der Fragebogenergebnisse nach der Verbesserungen aufgrund des 1. Usability Tests (v.a. Darstellung, Struktur & Navigation).

3.1.6 Verbesserungen nach dem zweiten Usability Test

Nach dem zweiten und letzten Usability Test mit drei bzw. vier Probanden (inkl. Experte), wurden folgende Verbesserungen aufgrund der Empfehlungen vom Usability Lab eingebaut.

- Bei den Videoanleitungen wurde der Play-Knopf auf dem Startbild grösser dargestellt, damit sie besser als Video erkannt werden.

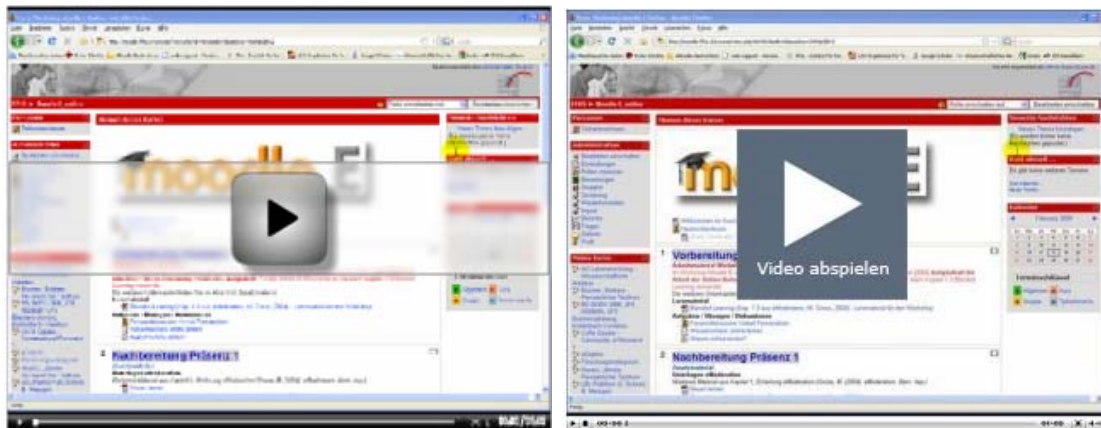


Abbildung 3: Alte Darstellung von Videos (links) wurde manchmal als Screenshot verkannt. Die neue Version nach dem Usability Test (rechts) wird klarer als Videoanleitung verstanden.

- Die Testfragen wurden entfernt, da sie von den Probanden nicht gut bewertet wurden.
- Es wurden spezielle Hinweise zu den einzelnen Lernobjekten eingebaut z.B. wann ein Forum eingesetzt werden soll, wie man eine PDF Datei erstellt etc.
- In der ersten Videoanleitung wurde auf die Möglichkeit hingewiesen, dass man bei sämtlichen Videos auf den „Pause“-Knopf drücken kann, falls man die gezeigten Schritte in Ruhe üben möchte.
- Die Module in der Navigation wurden benannt und nicht nur mit einer Nummer versehen.

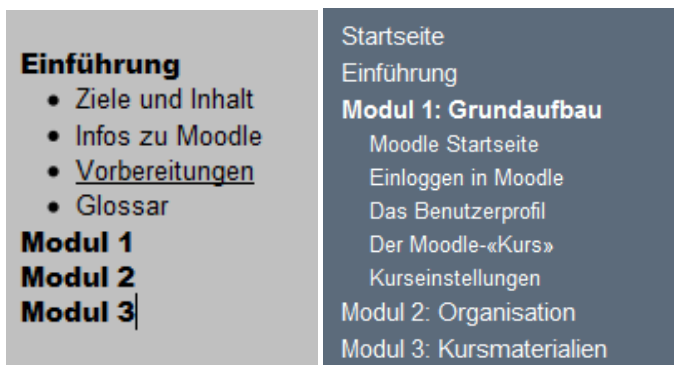


Abbildung 4: Navigation mit Titeln erleichtert die Orientierung

- Das Design wurde angepasst und eine separate Startseite mit einer grafischen Übersicht eingefügt.

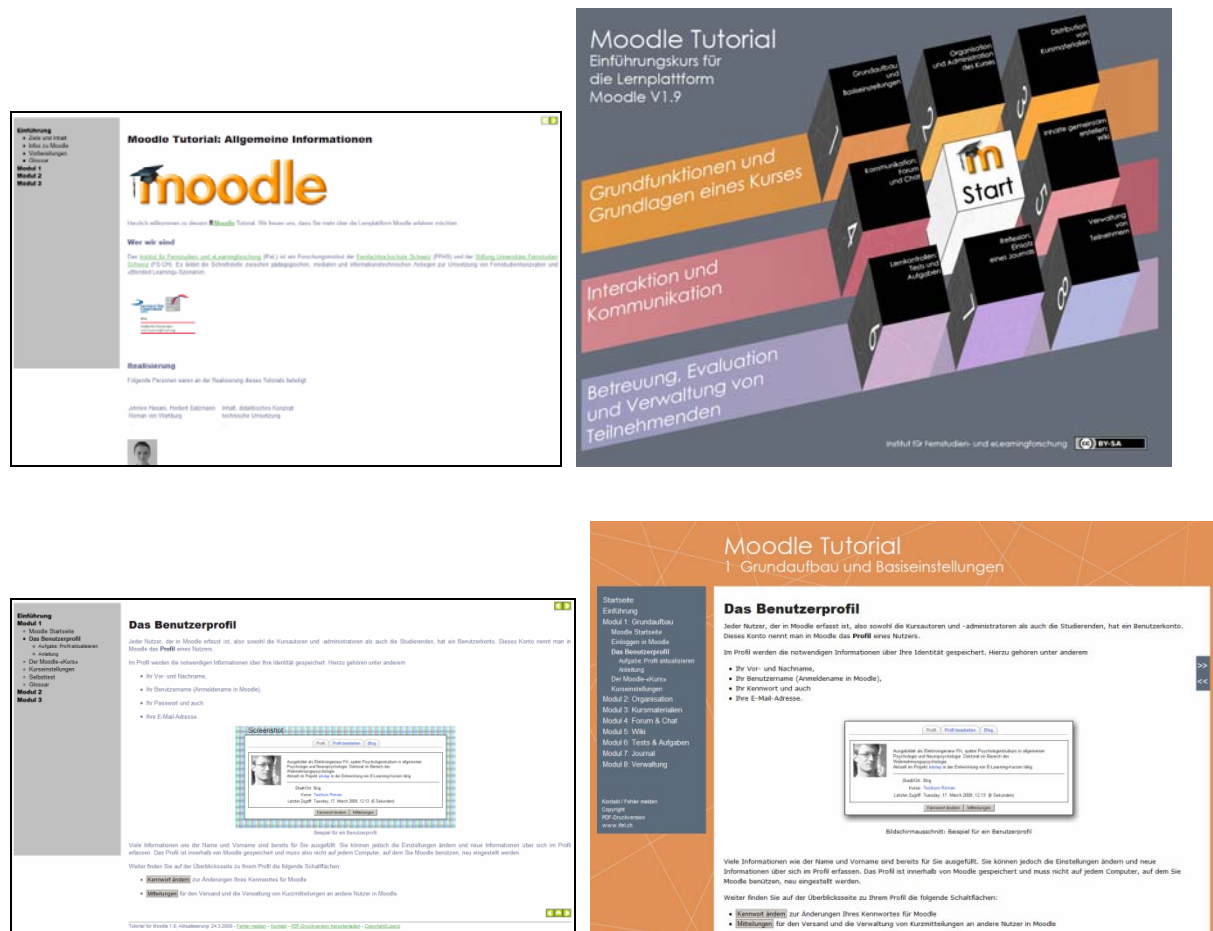


Abbildung 5: Oben: Alte Startseite (links) und neue Startseite (rechts) Moodle Tutorial. Die neue Startseite gibt eine besser strukturierte Übersicht der Inhalte. Unten: Altes Design (links) einer Kursseite und das neue Design (rechts).

4 Evaluation

Den Abschluss des Moodle Tutorials bildet eine Evaluation, die der weiteren Verbesserung der Inhalte dient. Teilnehmende, die das Tutorial durchgearbeitet und die Evaluation ausgefüllt haben, erhalten ein Zertifikat (siehe Anhang 6).

5 Zeitplan

Grundsätzlich konnte der ursprünglich gesetzte Zeitplan grösstenteils eingehalten werden. Einige Schritte wurden erst im Verlauf der Arbeit am Tutorial klar. Das Tutorial war das erste Projekt in Zusammenarbeit mit dem Usability Lab und der Neuentwicklung mit eLML.

6 Anhang

1. Fragen Usability

- **Anzeigeformat**
 - IMS-Pakete vs. SCORM 1.2-Pakete vs. reines(X)HTML. Ist der Inhalt logisch aufgebaut?
 - Barrierefreiheit / Kompatibilität mit Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.
- **Navigation**
 - Position der Navigation
 - Weitere Navigationselemente (Breadcrumbs, Pfeil-Buttons, Suchfunktion, etc.)
 - Glossar-Begriffe
 - Struktur der Abschnitte bzw. der Inhalte ersichtlich?
 - Bedienung der Videos (Doppelklick, Auto-Play?)
- **Typografische Darstellung**
 - Schriftgrösse, Schrifttyp, Schriftfarben, Hintergrundfarbe, Block- oder Linksbündig?
 - Variable Schriftgrösse (AAA)?
- **Einführungsvideos**
 - Werden die Einführungsvideos beachtet? Ist das Einführungsvideo in Textform besser, oder beides?
- **Bildschirmausschnitte**
 - Sind die Bildschirmausschnitte als solche ersichtlich und verständlich?
- **Barrierefreiheit**
 - Ist Barrierefreiheit für die Belange dieses Tutorials relevant?

2. Erster Usability Report

Datum 31.03.2009

Methoden:

4 Probanden (alle weiblich, Durchschnittsalter 25 Jahre (20-29 Jahre), gute

Computerkenntnisse, Moodle Erfahrung: 2x keine, 2x wenig

Aufgabe: Moodle Tutorial (Version Firefox) während 15 Minuten bearbeiten. Anschliessend Fragebogen & Interview & Denkprotokoll. Während der Aufgabe Augenbewegungen aufgezeichnet.

Auswertung:

Befund	Element	Wirkung	Vorgeschlagene Massnahmen
Navigation			
+	Hauptnavigation (collapsing, fett)	User weiss immer wo er ist.	(Nicht mehr als 3 Ebenen)
-	Pfeilbuttons	1. User ist unsicher wo er hinkommt 2. Verlinkung z.T. fehlerhaft	Pfeile oben entfernen, Pfeile unten belassen, aber: „Nach oben“ bei langen Seiten z.B. als Text zentriert darstellen, jedoch von Pfeilnavigation getrennt.
Schrift			
+	Grösse	Angenehm Möglichkeit zur Anpassung nicht nötig (kann im Browser eingestellt werden)	
-	Farbe	Suboptimaler Kontrast	Farbe gezielt einsetzen. Standard sollte guten Kontrast (Schwarz auf weiss) haben.
Glossar			
+	Link vs. Mouse-over	User wählen nach Ihrer Vorliebe.	
Einführungsvideos			
+	Inhalt/Form	Werden als nützlich und hilfreich empfunden.	Zusammenfassung des Inhalts in schriftlicher Form erwünscht, allerdings nur in Stichwörtern.
-	Bedienung	1. Umständlich 2. Rechte Maustaste für Mac problematisch	One-Click Play-Button wie bei Videoanleitungen (siehe unten)
Videoanleitungen			
+	Inhalt/Form	Werden als nützlich und hilfreich empfunden	Sprachliche Kommentare erwünscht, evtl. mit Bild des Sprechers (als kleines Bild in der unteren Ecke des Videoanleitung)
+	Bedienung	Intuitiv gut	Öffnung in neuem Tab kann „desorientieren“ evtl. in gleichem Fenster mit „zurück“-Option öffnen.

Bildschirmausschnitte			
+	Inhalt/Form	Werden als nützlich und hilfreich empfunden	
-	Darstellung	Rahmen irritiert. Bildschirmausschnitte werden an der Skalierung (kleinere Grösse) erkannt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evtl. mit kleiner Bildlegende als Bildschirmausschnitt anschreiben. 2. „Bildschirmausschnitt „in Glossar integrieren Oder: Bildschirmausschnitt vor grauem Hintergrund präsentieren statt mit Rahmen.

3. Fragen Usability Inhalt

- **Inhalt**
 - Ist der Inhalt logisch aufgebaut?
 - Werden die Selbsttests ausgefüllt und als nützlich empfunden?
 - Haben die Probanden abschliessend das Gefühl, sie könnten diese Schritte nun selbstständig durchführen?
 - Oder wissen zumindest, wo im Tutorial sie nachschauen können (Anleitungen), und erachten sie dies als nützlich?
- **Orientierung**
 - Finden Sie sich im Tutorial zurecht?
 - Weiss man, was wann zu tun ist?
 - Weiss man, was was bedeutet?
- **Aufgaben in Moodle**
 - Wurden die Aufgaben in Moodle gelöst?
 - Wurde zur Lösung der Aufgaben, die Anleitung (Text oder Videoanleitung) zu Hilfe genommen?
- **Sprache/Verständlichkeit**
 - Sind die Texte, Aufgaben und Anleitungen verständlich?

4. Zweiter Usability Report

Datum 06.05.2009

Auswertung: User Testing

	trifft in hohem Masse zu				trifft in hohem Masse zu	
	--	-	0	+	++	
Es fällt mir leicht zu lernen, wie man das Moodle-Tutorial benutzt.				4		
Ich finde es leicht, das Moodle-Tutorial dazu zu bekommen, das zu tun, was ich möchte.				3.7		
Das Moodle-Tutorial zu benutzen, finde ich einfach.				3.7		
Ich nehme das Moodle-Tutorial als einfach bedienbar wahr.				3.7		
Ich konnte das Moodle-Tutorial von Anfang an bedienen, ohne die Hilfe anderer in Anspruch nehmen zu müssen.			3.3			1 User hätte gerne Paper-Version auf Papier
Die Befehle zur Bedienung des Moodle-Tutorial konnte ich mir von einer Sitzung zur nächsten leicht merken.				3.5		
Die Oberfläche des Moodle-Tutorial ist verständlich und leicht zu handhaben.				4		
Ich empfinde die Oberfläche des Moodle-Tutorial als flexibel.				3.7		
Das Moodle-Tutorial wirkt auf mich klar und verständlich.				4		
Die Benutzung des Moodle-Tutorial erfordert nicht zu viel geistige Anstrengung.			2.6			

A) Allgemein

- a. Am Anfang mehr Gelesen, mit der Zeit selektiver (und schneller) in der Bearbeitung
- b. Navigation: Pfeilbuttons individuell unterschiedlich verwendet. Gestört haben sie aber nicht.
- c. Videoanleitungen: ok
- d. Einführungsvideos: Gibt persönliche Note. Angenehm (wenn auch Information als Text vorhanden)
- e. Bildschirmausschnitte: ok

B) Inhalt

1. Aufbau:
 - a. Inhalt logisch aufgebaut?: Ja, aber Struktur muss selber „erlernt“ werden. Evtl. in Einführung die Struktur kurz erläutern.
 - b. Themen gut gewählt?: Ja - Modulen einen „Namen“ statt Nummern geben würde die Navigation und Orientierung erleichtern.

2. Verständlichkeit:
 - a. Könnten Sie diese Schritte selbständig durchführen?: Ja
 - b. Wissen Sie wo nachschauen?: Ja
3. Selbsttests:
 - a. Werden als lästig („pingelig“, „zum Auswendig lernen“) empfunden. Würden zu Hause eher nicht ausgefüllt.
4. Nützlichkeit:
 - a. Erachten Sie den Kurs als nützlich?: Ja
 - b. Wieviel hat Ihnen der Kurs gebracht?: Subjektiv recht viel (schwierig selber abzuschätzen)
 - c. Fehlt etwas?: „weiss nicht“
5. Orientierung:
 - a. Finden Sie sich im Tutorial zurecht?: Ja, spätestens ab Modul 2 (Struktur in Modul1 „gelernt“)
 - b. Weiss man immer was zu tun ist?: Generell Ja. Ein Proband hat Aufgabe in Modul 1 übersprungen weil unsicher. Ab Modul 2 dann Aufgaben gelöst.
6. Aufgaben:
 - a. Wurden die Aufgaben gelöst?: Ja
 - b. Wurde zur Lösung der Aufgaben die Anleitung verwendet?: Individuell, wenn nötig.
7. Sprache/Verständlichkeit: OK
8. Bearbeitungszeit:

Modul	Ungefähre Bearbeitungszeit in Minuten
Einführung	3
Modul 1	20
Modul 2	10
Modul 3	10
Modul 4	...

Schlussfolgerung / Mögliche Massnahmen:

Generell sind die User gut mit der Navigation klar gekommen und empfanden den Kurs subjektiv als angenehm und nützlich.

1. Allgemein: Druckversion anbieten (z.B: PDF und in der Einleitung erwähnen)
2. Aufbau
 - a. Module in der Navigation mit Namen versehen (Stichwort reicht)
 - b. Volltextsuche würde das Tutorial als Nachschlagewerk attraktiver machen.
3. Selbsttests: Evtl. Auf Selbsttests verzichten, oder aber praxisnähere Fragen stellen.

5. Standardisierter Evaluationsbogen Tutorial

	Stimme nicht zu	Stimme eher nicht zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme eher zu	Stimme zu
	--	-	0	+	++
1. Es fällt mir leicht zu lernen, wie man das Moodle-Tutorial benutzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ich finde es leicht, das Moodle-Tutorial dazu zu bekommen, das zu tun, was ich möchte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Das Moodle-Tutorial zu benutzen, finde ich einfach.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich nehme das Moodle-Tutorial als einfach bedienbar wahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich konnte das Moodle-Tutorial von Anfang an bedienen, ohne die Hilfe anderer in Anspruch nehmen zu müssen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Befehle zur Bedienung des Moodle-Tutorial konnte ich mir von einer Sitzung zur nächsten leicht merken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Die Oberfläche des Moodle-Tutorial ist verständlich und leicht zu handhaben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ich empfinde die Oberfläche des Moodle-Tutorial als flexibel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Das Moodle-Tutorial wirkt auf mich klar und verständlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Die Benutzung des Moodle-Tutorial erfordert nicht zu viel geistige Anstrengung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quellen: S-M. Huang, S-M., Wei, C-W., Yu, P-T., and Kuo, T-Y. (2006). An empirical investigation on learners' acceptance of e-learning for public unemployment vocational training. International Journal of Innovation and Learning. 3 (2), pp. 174-185.

Ong, C-S., Lai, J-Y., & Wang, Y-S. (2004). Factors affecting engineers' acceptance of asynchronous e-learning systems in high-tech companies. Information & Management, 41, 795-804.

Zusätzlich zu diesem Fragebogen wurden spezifische offene und halboffene Fragen (sinngemäß zu Anhang 1 und 3) gestellt und sind hier nicht gesondert aufgelistet.

6. Fragebogen Tutorial

Zum Abschluss des Moodle Tutorials bitten wir Sie diesen Evaluationsbogen auszufüllen. Ihre Antworten helfen uns dabei, das Moodle Tutorial zu verbessern.

Sobald Sie die Module und Aufgaben online durchgeführt und den Evaluationsbogen ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Dauer: Ca. 5 Minuten

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Einleitungsfragen

1. Bitte geben Sie Ihr Alter an.

25-29 30-34 35-39 40-44 > 44

2. Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

Frau Mann

3. Haben Sie vor der Durcharbeitung des Tutorials bereits Erfahrungen mit Moodle gemacht?

Ja
 Nein

3B. Falls ja, in welcher "Rolle"?

Als Teilnehmer in einem Kurs
 Als Kursersteller/Trainer eines Kurses
 Als beides
 andere

4. Wie viele Stunden pro Woche nutzen Sie den Computer?

Weniger als 8 Stunden
 8 - 24 Stunden
 24 - 40 Stunden
 Mehr als 40 Stunden

5. Haben Sie alle Module des Tutorials durchgearbeitet?

Ja
 Nein

5B. Falls nein: welche Module haben Sie ausgelassen?

- Modul 1: Grundaufbau
- Modul 2: Organisation
- Modul 3: Kursmaterialien
- Modul 4: Forum & Chat
- Modul 5: Wiki
- Modul 6: Tests & Aufgaben
- Modul 7: Journal
- Modul 8: Verwaltung Teilnehmer & Gruppen

5C. Weshalb haben Sie diese Module ausgelassen?

Inhalt

	trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu
6. Die Ziele des Moodle Tutorials sind klar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mein Interesse mit der Lernplattform Moodle zu arbeiten, wurde gestärkt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Die Inhalte haben mich zum aktiven Mitdenken motiviert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Wie beurteilen Sie diese Inhalte in Bezug auf folgende Aspekte?

9a. Einführungsvideos der Kursautorin pro Modul

	sehr schlecht	schlecht	genügend	gut	sehr gut
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klarheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9b. Aufgaben

	sehr schlecht	schlecht	genügend	gut	sehr gut
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klarheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9c. Anleitungen

	sehr schlecht	schlecht	genügend	gut	sehr gut
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klarheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9d. Videoanleitungen (mit Ton)

	sehr schlecht	schlecht	genügend	gut	sehr gut
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klarheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie noch Anmerkungen zur Frage 9?

Anforderungen und Aufwand

10. Die Anforderungen für die Durcharbeitung des Moodle Tutorials sind...

- Zu tief
- Eher zu tief
- Optimal
- Eher zu hoch
- Zu hoch

11. Im Vergleich zur vorgegebenen Dauer (ca. 15 min. pro Modul) war der effektiv benötigte Zeitaufwand für die Durcharbeitung der Module...

- Zu tief
- Eher zu tief
- Optimal
- Eher zu hoch
- Zu hoch

12. Wie viel Zeit (in Stunden) haben Sie für die Bearbeitung des Moodle Tutorials aufgewendet?

- Weniger als 2 Stunden
- Ungefähr 2 Stunden
- 2 bis 3 Stunden
- Mehr als 3 Stunden

Nutzen

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
13. Der Aufbau des Moodle Tutorials ist gut nachvollziehbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ich kann jetzt selbständig einen eigenen Moodle Kurs erstellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ich würde das Moodle Tutorial anderen Dozenten weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritik und Verbesserungsvorschläge

16. Was empfanden Sie als besonders gut oder schlecht?

17. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?



Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.